

ZEISS Quality Suite Rámcová smlouva



1. Služby a uživatelé

1.1 Obecné

Tato Hlavní uživatelská smlouva je právní smlouva mezi "vámi" (buď jednotlivcem nebo právnickou osobou, dále jen "Uživatel" nebo "Zákazník") a společností ZEISS ("ZEISS" nebo "Provozovatel platformy") (každá samostatně "Strana" a společně "Strany") týkající se používání platformy ZEISS Quality Suite (dále jen "Platforma"). Jedná se o platformu, prostřednictvím které lze provádět různé formy používání softwaru a dalších služeb, komunikaci a vyhodnocování dat a obsahu. ZEISS je poskytovatelem popsaných služeb, které jsou také poskytovány třetími stranami.

1.2 Uživatelé

Všichni uživatelé platformy výslovně souhlasí s následujícími podmínkami pro používání této platformy. Jakékoli obecné podmínky nebo interní specifikace uživatelů, které jsou v rozporu s těmito podmínkami, nebudou platné.

1.3 Předmět a rozsah služeb

Tyto podmínky platformy a všechny dokumenty, obsah a služby zde uvedené, jak jsou čas od času upravovány, stanovují podmínky pro jejich přístup k platformě a její používání podle smlouvy o platformě.

2. Práva k používání a používání platformy

2.1 Během trvání uživatelské smlouvy poskytuje ZEISS zákazníkům nevýhradní, nepřenosné, nepodlicencovatelné a odvolatelné právo na přístup a používání služeb prostřednictvím oprávněných uživatelských oprávnění pouze za účelem přístupu.

2.2 Pokud není společností ZEISS písemně schváleno jinak, osoby uvedené v oddílu 1.2 mohou být označeny jako oprávnění uživatelé.

2.3 Pokud není jinak povoleno, zákazníci nesmí poskytovat přístup ke službám žádné osobě kromě oprávněného uživatele. Poskytování přístupových práv třetím stranám je přísně zakázáno.

2.4 ZEISS umožňuje zákazníkům přístup ke službám prostřednictvím uživatelského účtu s přístupovými daty (např. přihlašovacími jmény a hesly), které si zákazníci sami definují pro oprávněné používání v registračním procesu a které jsou uloženy společností ZEISS. Pro jednotlivé služby je vyžadován platný ZEISS ID. V souvislosti s ZEISS ID platí odpovídající specifikace z podmínek používání pro ZEISS ID.

Zákazníci musí:

- (a) Pečlivě uchovávat přístupová data a chránit je před neoprávněným přístupem;
- (b) Nezískávat přístup ke službám jiným způsobem než prostřednictvím účtu nebo jinými způsoby povolenými společností ZEISS;
- (c) Neobcházet ani neodhalovat autentizaci nebo zabezpečení účtu, služeb nebo jakéhokoli hostitele, sítě nebo účtu s nimi spojeného; a
- (d) Nepoužívat falešnou identitu za účelem klamání ostatních nebo získání nezákonného nebo neoprávněného přístupu k účtu nebo službám. Zákazníci musí dodržovat pokyny pro hesla. Zákazníci, stejně jako jakýkoli oprávněný uživatel, jsou zcela odpovědní za udržování důvěrnosti a bezpečnosti vašich přihlašovacích údajů a zákazníci jsou

výhradně odpovědní za všechny a veškeré činnosti, které se odehrávají pod vašimi účty, pokud byly tyto činnosti autorizovány zákazníkem a / nebo oprávněným uživatelem nebo nebyly autorizovány zákazníkem a / nebo oprávněným uživatelem, ale mohly být zákazníkem zabráněny, pokud by zákazník vykonal náležitou péči. Hesla nesmí být používána více než jedním oprávněným uživatelem a zákazníci mají zakázáno přenášet nebo sdílet hesla s kýmkoli, kdo není oprávněným uživatelem. Zákazníci musí zajistit, aby oprávnění uživatelé ukončili nebo se odhlásili ze svého účtu na konci každé relace používání.

2.5 Pokud není výslovně dohodnuto jinak, ZEISS poskytuje služby a poskytuje zákazníkům přístup k nejnovější verzi služeb, kterou ZEISS obecně zpřístupňuje zákazníkům. ZEISS pokračuje v aktualizaci a vývoji technologie, funkcí a funkcionality služeb a není povinen udržovat žádné předchozí verze služeb. S poskytováním upravené nebo nové verze služeb může být nutné nahradit její předchozí verze.

ZEISS je oprávněn:

(a) provádět změny nebo aktualizace služeb (například bez omezení funkčnosti, infrastruktury, zabezpečení, technických konfigurací, funkcí aplikace atd.), za předpokladu, že tyto změny nevedou k podstatnému snížení funkcí a funkcionality nebo úrovně výkonu, zabezpečení nebo dostupnosti těchto služeb,

(b) vydat další systémové požadavky.

2.6 ZEISS bude zákazníky o těchto změnách včas informovat před účinností změn zasláním oznámení (jak je vhodné) nebo přímým informováním zákazníků prostřednictvím platformy takovým způsobem, že se oznámení zobrazí zákazníkům při přihlášení. Tato lhůta pro oznámení se neuplatní, pokud společnost ZEISS věří, že změny služeb jsou nezbytné k zabránění:

(a) hrozbě pro bezpečnost nebo funkčnost služeb;

(b) nepříznivému ovlivnění zákazníků, ZEISS nebo zákazníků nebo přidružených společností, partnerů nebo třetích stran ZEISS, včetně bez omezení rizika osobního zranění; a / nebo

(c) odpovědnosti zákazníků, ZEISS nebo zákazníků nebo přidružených společností, partnerů nebo třetích stran ZEISS.

2.7 Pokud jde o služby, které ZEISS může poskytovat bezplatně, může provozovatel platformy podle svého výhradního uvážení provádět změny kdykoli bez udání důvodů a podmínit používání těchto bezplatných služeb zákazníky používáním upravených nebo dodatečných systémových požadavků nebo podmínit jinými omezeními. Pokud je to vhodné, ZEISS poskytne zákazníkům předem oznámení o těchto změnách. Kromě toho může ZEISS tyto bezplatné služby kdykoli podle svého rozumného uvážení bez důvodu pozastavit, zcela nebo částečně.

3. Dostupnost platformy

Dostupnost platformy a jejích služeb závisí na příslušném typu instalace a souvisejícím používání. Jelikož ZEISS Quality Suite není nezbytný pro provoz softwaru, dostupnost není zaručena.

4. Používání služeb

4.1 Zákazníci musí:

(a) zajistit, aby používání služeb neohrozilo bezpečnost nebo funkčnost služeb a / nebo nepříznivě neovlivnilo ZEISS, přidružené společnosti ZEISS, partnery nebo třetí strany;

(b) přijmout veškerá rozumná opatření proti bezpečnostním útokům na systém zákazníka a zabránit virům, trojským koním nebo jiným programům, které mohou poškodit software před přístupem ke službám a během používání;

(c) nezasahovat do integrity nebo výkonu platformy nebo jiných zařízení nebo sítí připojených ke službám a zejména nepřenášet obsah zákazníka, který obsahuje viry, trojské koně nebo jiné programy, které mohou poškodit software; a (d) nepoužívat služby způsobem, který by mohl poškodit, deaktivovat, přetížit, zhoršit nebo ohrozit systémy ZEISS nebo bezpečnost, nebo zasahovat do jakéhokoli jiného uživatele.

4.2 Zákazníci jsou povinni:

- (a) neposkytovat ZEISS žádný obsah zákazníka, jehož používání podle uživatelské smlouvy by vedlo k porušení platného práva, duševního vlastnictví, obchodních tajemství, soukromí, profesního tajemství, jiných práv třetích stran nebo omezení třetích stran, jako jsou povinnosti důvěrnosti;
- (b) nepoužívat služby k žádnému jinému účelu než k účelu výslovně povolenému v uživatelské smlouvě;
- (c) nepřekládat, nerozebírat, dekompileovat, využívat reverzní inženýrství, nebo jinak upravovat software obsažený ve službách nebo se pokoušet zjistit zdrojový kód jakéhokoli softwaru obsaženého na platformě (s výjimkou rozsahu povoleného platným právem nebo jinak výslovně povoleného); a (d) zajistit, aby používání služeb nevystavilo ZEISS nebo přidružené společnosti, partnery nebo třetí strany odpovědnosti.

4.3 Zákazníci musí okamžitě informovat ZEISS:

- (a) pokud se zákazníci dozvědí o jakýchkoli okolnostech, a zejména o jakýchkoli incidentech, které naznačují, že bezpečnostní a / nebo standardy shody nemusí být splněny.
- (b) o opatřeních přijatých úřady nebo soudních rozhodnutích, která mohou bránit používání obsahu;
- (c) o jakékoli změně jména nebo kontaktních informací; a
- (d) pokud se zákazníci dozvědí o jakémkoli neoprávněném přístupu k účtu nebo službám.

4.4 Zákazníci jsou povinni poskytovat všechny informace a data pravdivě a úplně a udržovat je aktuální po celou dobu (např. kontaktní informace).

4.5 Zákazníci jsou výhradně odpovědní za vhodnost, obsah, používání a kvalitu svého obsahu a prostředky, kterými byl tento obsah získán. Například zákazníci jsou výhradně odpovědní za:

- (a) Vytvoření a údržbu nezávislých záložních kopií veškerého obsahu třetích stran; a
- (b) Jakékoli povinnosti uchování dokumentů nebo archivace vyplývající z platných zákonů, profesních předpisů nebo firemních politik.

4.6 Zákazníci tímto souhlasí, že všichni oprávnění uživatelé, kteří jsou technicky schopni podávat prohlášení a / nebo oznámení prostřednictvím účtu a činit právně účinná prohlášení. Jakékoli interní pokyny od společnosti zákazníka, které jsou v rozporu, nejsou pro ZEISS relevantní. Bez ohledu na jakoukoli další odpovědnost podle platného práva jsou zákazníci výhradně odpovědní za zajištění toho, že oprávnění uživatelé, zaměstnanci, zástupci, agenti, přidružené společnosti a třetí strany, které se podílejí na používání služeb, dodržují podmínky uživatelské smlouvy a platné právo.

4.7 Uživatel je výslovně odpovědný za účty, které mohou být používány, a za výsledné datové toky. ZEISS nemá žádnou možnost předem zkontrolovat obsah těchto datových toků před jejich zveřejněním na platformě nebo je smazat.

5. Odpovědnost

5.1 Pro služby ZEISS se odpovědnost za jakoukoli kompenzaci nebo náhradu zbytečných výdajů (náhrada výdajů) řídí tímto oddílem.

5.2 ZEISS odpovídá za škody bez omezení:

- (a) pokud nelze odpovědnost podle platného práva omezit nebo vyloučit, zejména podle platného zákona o odpovědnosti za výrobek;
- (b) které jsou založeny na úmyslu nebo hrubé nedbalosti ze strany ZEISS, právních zástupců ZEISS, zaměstnanců, zástupců nebo subdodavatelů;
- (c) v případech zranění života, těla nebo zdraví způsobených jednoduchou nedbalostí ze strany ZEISS, ze strany právních zástupců ZEISS, zaměstnanců, zástupců nebo subdodavatelů; a

(d) v případech nesplnění ze strany ZEISS dohodnuté záruky.

5.3 ZEISS v žádném případě neodpovídá za jakékoli škody nebo zbytečné výdaje (náhrada výdajů) způsobené jednoduchou nedbalostí, s výjimkou případů porušení podstatných smluvních povinností způsobem, který ohrožuje účel smlouvy o užívání, nebo smluvních povinností, jejichž splnění je nezbytné pro řádné a řádné plnění smlouvy o užívání a na jejichž dodržování zákazníci pravidelně spoléhají a mohou spoléhat (kardinální povinnosti), s tím, že v každém z těchto případů je odpovědnost omezena na škody nebo zbytečné výdaje, které jsou rozumně předvídatelné v souvislosti se smlouvami typu smlouvy o užívání v době jejího uzavření.

5.4 Strany souhlasí, že rozumně předvídatelné škody nebo výdaje bez výsledků v žádném případě nepřekročí částku 1000 € (tj. celkem za všechny události škod):

5.5 Pokud není stranami dohodnuto jinak, odpovědnost ZEISS za škody nebo výdaje bez výsledků způsobené jednoduchou nedbalostí a překračující rozumně předvídatelné škody je vyloučena.

5.6 Žádná ze stran neodpovídá za nepřímé nebo následné škody, včetně, ale bez omezení na ztrátu zisku, ztrátu příjmů, přerušení podnikání a ztrátu dobrého jména.

5.7 ZEISS neodpovídá za škody způsobené ztrátou dat v rozsahu, v jakém by takové škody byly vyhnutelné, pokud byste vytvořili záložní kopie.

5.8 S výjimkou nároků podle tohoto oddílu jsou všechny práva, nároky a prostředky nápravy škod a kompenzace vyplývající z nebo související s uživatelskou smlouvou, ať už ve smlouvě, deliktu nebo jinak, promlčeny nejpozději do dvou (2) let.

5.9 Všechny omezení a vyloučení odpovědnosti uvedené v těchto podmínkách používání platí také ve prospěch přidružených společností ZEISS, ředitelů, zaměstnanců, agentů, obchodních partnerů, subdodavatelů, subdodavatelů a jakýchkoli dalších osob používaných společností ZEISS při plnění povinností a ve prospěch jejich přidružených společností, ředitelů, zaměstnanců, agentů, obchodních partnerů, subdodavatelů, subdodavatelů a jakýchkoli dalších osob používaných jimi.

5.10 Pokud je služba nebo platforma ukončena společností ZEISS, uživatel nemá nárok na náhradu škody nebo jiné nároky.

6. Ochrana dat

6.1 Každá strana se zavazuje a souhlasí s dodržováním všech zákonů o ochraně dat, předpisů, požadavků nebo podobných platných pro plnění povinností každé strany podle uživatelské smlouvy, včetně, ale bez omezení na zajištění, že splňuje platné požadavky na oznámení podle těchto zákonů.

6.2 ZEISS Quality Suite nabízí funkce pro sběr různých dat z vašeho místního počítače v případě problému, aby podpora softwaru ZEISS mohla použít tato data k analýze konkrétních problémů a poskytnutí řešení. Za tímto účelem se shromažďuje ID uživatele Windows. Toto zpracování se provádí na základě čl. 6, odstavce 1, pododstavce 1 písmena b) GDPR. Vzhledem k tomu, že ID uživatele Windows může naznačovat skutečné jméno uživatele a je tedy osobní, je také možné vytvořit místního uživatele, který neobsahuje jméno subjektu údajů, aby se minimalizovala data. V případě problémů na místě zákazníka může být také nutné přenést shromážděná data společnosti ZEISS, aby mohl být problém analyzován a vyřešen, nebo aby bylo poskytnuto řešení. ZEISS ukládá soubor se shromážděnými daty na interní systémy, ke kterým mají přístup pouze zaměstnanci ZEISS, kteří potřebují přístup. Po analýze dat nebo generování opravy chyby jsou přenesená podpůrná data automaticky smazána, pokud neexistují žádné další důvody pro jejich uchování.

7. Důvěrnost

7.1 Každá strana souhlasí s tím, že bude uchovávat důvěrné informace druhé strany v tajnosti a zveřejní je pouze těm zaměstnancům a / nebo dalšímu personálu, kteří mají potřebu je znát a kteří jsou vázáni důvěrností svou

pracovní smlouvou nebo jinak ne méně přísně než ustanovení zde uvedená. Každá strana může používat důvěrné informace druhé strany pouze k účelu povolenému smlouvou o platformě.

7.2 Povinnosti důvěrnosti tohoto oddílu se neuplatní, pokud příjemce může prokázat toto: (a) informace jsou obecně známé nebo se později staly známými bez zavinění příjemce informací; (b) stejné informace byly již příjemci informací známy před povinností udržovat důvěrnost nebo stejné informace byly prokazatelně nezávisle vyvinuty příjemcem informací; (c) informace byly poskytnuty příjemci informací třetí stranou bez povinnosti důvěrnosti; (d) informace byly uvolněny k publikaci písemně druhou stranou; nebo (e) pokud musí být informace zveřejněny kvůli závaznému úřednímu nebo soudnímu příkazu.

7.3 Po ukončení uživatelské smlouvy musí být důvěrné informace a všechny jejich kopie vráceny bez žádosti (nebo zlikvidovány na žádost druhé strany). Povinnost vrátit / zničit takové důvěrné informace se neuplatní v rozsahu, v jakém musí být důvěrné informace a / nebo jejich kopie uchovány příjemcem podle závazného práva, za předpokladu, že takové důvěrné informace a / nebo jejich kopie budou podléhat povinnosti důvěrnosti podle ustanovení těchto podmínek používání během doby uchování stanovené takovým závazným právem.

8. Kontrola exportu

8.1 Zákazníci jsou povinni, před a kdykoli v souvislosti s používáním služeb a dalších služeb, zkontrolovat a zajistit vhodnými opatřeními, že:

(a) Zákazníci budou dodržovat všechny platné národní a mezinárodní zákony o exportu a (re-)exportu, včetně všech předpisů o technické pomoci a přenosu technologie, zejména Evropské unie a Spojených států amerických;

(b) Zákazníci neporuší žádné embargo uvalené Evropskou unií, Organizací spojených národů nebo Spojenými státy americkými;

(c) Zákazníci nebudou používat služby nebo jakékoli jiné služby v souvislosti se zbrojením, jadernou technologií nebo zbraněmi, pokud a do té míry, že je takové použití zakázáno nebo vyžaduje povolení, pokud není uděleno požadované povolení; a

(d) Zákazníci nebudou zpřístupňovat služby, přímo nebo nepřímo, žádné třetí straně, která se objevuje na jakémkoli seznamu sankcionovaných stran Organizace spojených národů, Evropské unie a Spojených států amerických týkající se obchodu s entitami, osobami a organizacemi uvedenými v něm.

8.2 Když zákazníci přenášejí zboží (hardware a / nebo software a / nebo technologie a související dokumentaci, bez ohledu na způsob dodání) prostřednictvím používání služeb a dalších služeb spravovaných společností ZEISS, zákazníci budou dodržovat všechny platné národní a mezinárodní předpisy o (re-)exportu, včetně, ale bez omezení na předpisy Evropské unie a Spojených států amerických. Zákazníci budou před jakýmkoli přenosem zboží podléhajícího omezením a kategorizaci podle výše uvedených předpisů informovat společnost ZEISS písemně uvedením příslušné kategorie exportního seznamu nebo ECCN (Export Control Classification Number).

8.3 Na žádost společnosti ZEISS poskytnou zákazníci společnosti ZEISS okamžitě veškeré potřebné informace k provedení šetření v souvislosti s předpisy o (re-)exportu.

8.4 ZEISS není povinen plnit uživatelskou smlouvu, pokud je takové plnění znemožněno překážkami kvůli národním nebo mezinárodním požadavkům na zahraniční obchod, včetně embarg nebo jiných sankcí.

9. Doba trvání a ukončení

9.1 Uživatelská smlouva vstupuje v platnost při instalaci a běží na dobu neurčitou.

9.2 Každá strana může ukončit uživatelskou smlouvu z důvodu dobré příčiny. Události, které opravňují společnost ZEISS k ukončení z důvodu, zahrnují zejména a bez omezení

(a)- činy nebo opomenutí z vaší strany, které nás opravňují k pozastavení na nepřetržitou dobu alespoň třiceti (30) dnů;

- (b) porušení jakékoli povinnosti nebo ustanovení platné smlouvy zákazníky, které trvá po dobu třiceti (30) dnů po obdržení oznámení o tom;
- (c) podstatné porušení povinností zákazníků podle příslušné smlouvy;
- (d) podstatné porušení práv jakéhokoli partnera zákazníky;
- (e) naše povinnost dodržovat platné právo nebo požadavky jakéhokoli vládního orgánu;
- (f) změna kontroly zákazníků a / nebo přidružených společností, která, jak je rozumně zřejmé z objektivních důvodů, nepříznivě ovlivňuje postavení, práva nebo zájmy ZEISS; a
- (g) ukončení nebo vypršení smluvního vztahu společnosti ZEISS s dodavatelem pro poskytování platformy nebo základního softwaru a / nebo služeb, což znemožňuje nebo činí neúnosným pro ZEISS pokračovat v poskytování platformy.

9.3 Všechna práva na ukončení musí být uplatněna písemným oznámením druhé straně a oznámení v textové formě bude dostačující.

9.4 Po ukončení uživatelské smlouvy, bez ohledu na důvody:

- (a) ZEISS má právo trvale zablokovat přístup ke službám a ukončit poskytování služeb podle uživatelské smlouvy; a
- (b) zákazníci jsou povinni přestat používat služby. Všechna ustanovení smlouvy, která by podle své výslovné platnosti měla přesahovat ukončení nebo vypršení smlouvy o užívání nebo podle své povahy by měla být rozšířena, zůstávají v plné platnosti a účinnosti po ukončení nebo vypršení smlouvy o užívání.

10. Změny smlouvy

ZEISS si vyhrazuje právo podle svého výhradního uvážení kdykoli aktualizovat podmínky. Zejména změny platného práva nebo aktualizace a další vývoj služeb mohou vyžadovat aktualizaci používání.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Uživatelská smlouva nesmí být přiřazena nebo jinak převedena žádnou stranou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, ani žádná práva nebo povinnosti nesmí být převedeny nebo delegovány žádnou stranou, s výjimkou toho, že ZEISS může přiřadit uživatelskou smlouvu zcela nebo částečně a / nebo její práva a povinnosti podle této smlouvy bez souhlasu zákazníka, nebo přiřadit uživatelskou smlouvu v zájmu celého nebo části podnikání, na které se konkrétní smlouva vztahuje, jakékoli přidružené společnosti ZEISS nebo nástupci v zájmu:

- (a) v důsledku změny vlastnictví (včetně prostřednictvím nákupu akcií, fúze nebo konsolidace);
- (b) v důsledku prodeje všech nebo podstatné části aktiv a / nebo všech nebo části podnikání, na které se vztahuje příslušná smlouva; a / nebo
- (c) v souvislosti s jakýmkoli odštěpením, konsolidací, odprodeji, rozpuštěním a jakýmkoli jiným typem obchodní kombinace nebo restrukturalizace podnikání, včetně, ale bez omezení na vytvoření společných podnikových společností a / nebo jinak.

11.2 Změny a doplňky smlouvy o užívání musí být učiněny písemně, aby byly účinné. Zřeknutí se formy je účinné pouze tehdy, pokud bylo dohodnuto písemně.

11.3 Smlouva o užívání představuje úplnou dohodu stran o předmětu smlouvy. Obecné podmínky stran se neuplatňují, i když jsou vytištěny nebo uvedeny na formuláři používaném v souvislosti s příslušnou smlouvou.

11.4 Pokud jsou jednotlivá ustanovení uživatelské smlouvy nelegální, neplatná nebo nevynutitelná, platnost, zákonnost a vynutitelnost zbývajících ustanovení tím není nijak ovlivněna ani narušena. Strany nahradí nelegální, neplatné nebo nevynutitelné ustanovení legálním, platným nebo vynutitelným ustanovením, které se nejvíce blíží původnímu ekonomickému účelu stran.

11.5 Žádná ze stran neodpovídá za jakékoli selhání nebo zpoždění ve svém plnění podle uživatelské smlouvy kvůli vyšší moci, za předpokladu, že zpožděná strana:

(a) okamžitě informuje druhou stranu o takové příčině a

(b) použije komerčně rozumné úsilí k rychlému odstranění jakéhokoli takového selhání nebo zpoždění ve svém plnění.

11.6 Pokud zákazníci nejsou spotřebitelé, všechny spory vyplývající z nebo v souvislosti s uživatelskou smlouvou podléhají výhradní jurisdikci jednotlivých soudů.

11.7 Smlouva o užívání se řídí a vykládá v souladu s hmotným právem platným v České republice a Slovensku bez odkazu na jakékoli mezinárodní právo. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží z 11. dubna 1980 se na smlouvu nevztahuje.

Carl Zeiss AG

Carl-Zeiss-Straße 20 73447

Oberkochen, Německo

Stav: Říjen 2025