

Bezpečnost a kvalita výrobků

Plně dbáme na bezpečnost, kvalitu a optimální výkon našich výrobků

Naše výrobky, řešení a služby musí být bezpečné a musí splňovat požadovanou kvalitu a výkon, aby poskytovaly efektivní, spolehlivé, přesné a optimální výsledky v souladu s jejich zamýšleným použitím.

Podporujeme úspěch našich zákazníků a obchodních partnerů prostřednictvím inovací, spolehlivosti a uživatelské přívětivosti a podporujeme udržitelné obchodní vztahy a řešení.

Bezpečnost výrobků začíná již v počáteční fázi vývoje, provází proces nákupu a výroby a je zásadním aspektem instalace našich výrobků u zákazníků a během servisu.

K zajištění bezpečnosti výrobků slouží velké množství právních požadavků na vývoj, výrobu, schvalování a prodej našich výrobků. Výrobky ZEISS nesmí za žádných okolností ohrožovat bezpečnost a zdraví spotřebitelů nebo uživatelů a musí splňovat platné právní požadavky a specifikace kvality.

Zavazujeme se dodržovat požadavky a udržovat účinnost našeho systému řízení kvality. Tak se vyhneme vadným výrobkům, které mohou poškodit nejen společnost (např. pověst), ale především uživatele, pacienty, spotřebitele nebo jiné osoby.

To je to, co od vás očekáváme:

- » Řiďte se pravidly, která se týkají vaší práce.
- » Pomozte zajistit, aby naše produkty, řešení a služby poskytovaly optimální výkon a splňovaly nejvyšší standardy.

Snaha společnosti ZEISS:

- » Dodržujeme platné normy, předpisy a požadavky zákazníků a zajišťujeme jejich zapracování do interních specifikací.
- » Zavádíme specifické systémy řízení kvality, udržujeme je a podle možností je neustále zlepšujeme.
- » Definujeme příslušné cíle kvality a pravidelně je revidujeme.
- » Informujeme naše zákazníky a zúčastněné strany a přijímáme nápravná opatření, když se dozvíme o nebezpečí, které představují naše výrobky (např. pozorováním trhu nebo zohledněním regulačních zpráv o bezpečnosti výrobků).

Dr. Karl Lamprecht Susan-Stefanie Breitkopf Sven Hermann Stefan Müller Andreas Pecher Dr. Jochen Peter Dr. Markus Weber